

# Inhalt

- [1. Bosch respektiert Ihre Privatsphäre](#)
- [2. Verantwortlicher](#)
- [3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten](#)
  - [3.1 Grundsätze](#)
  - [3.2 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen](#)
  - [3.3 Log-Dateien](#)
  - [3.4 Weitergabe von Daten](#)
  - [3.5 Einbindung von Komponenten anderer Anbieter](#)
    - [3.5.1 Anbindung an Systeme, Apps und Services anderer Anbieter \(„Smart Home Cloud“\)](#)
    - [3.5.2 Sprachsteuerung](#)
    - [3.5.3 Verknüpfung mit Apple HomeKit](#)
  - [3.6 Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen](#)
- [4. Sicherheit](#)
- [5. Rechte der Nutzer](#)
  - [5.1 Informations- und Auskunftsrecht](#)
  - [5.2 Berichtigungs- und Löschungsrecht](#)
  - [5.3 Einschränkung der Verarbeitung](#)
  - [5.4 Widerspruch gegen Datenverarbeitung](#)
  - [5.5 Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“](#)
  - [5.6 Widerruf der Einwilligung](#)
  - [5.7 Datenportabilität](#)
  - [5.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde](#)
- [6. Verantwortung als Nutzer](#)
- [7. Änderung des Datenschutzhinweises](#)
- [8. Kontakt](#)
- [9. Stand](#)

## **1. Bosch respektiert Ihre Privatsphäre**

Die Robert Bosch Smart Home GmbH (im Folgenden „Robert Bosch Smart Home GmbH“ bzw. „Wir“ oder „Uns“) freut sich über Ihren Besuch unserer Internetseiten sowie Mobil-Applikationen (zusammen auch „Online-Angebot“) und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Online-Angebote erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

## **2. Verantwortlicher**

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Robert Bosch Smart Home GmbH; soweit Ausnahmen hiervon bestehen, werden diese in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
DEUTSCHLAND  
[service@bosch-smarhome.com](mailto:service@bosch-smarhome.com)

### **3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

#### **3.1 Grundsätze**

Die Bosch Smart Home App und die damit verknüpften Geräte (z. B. Smart Home Controller) dienen mit ihren Funktionalitäten dazu, Ihnen mehr Komfort in Ihrem Zuhause zu bieten. Für die Durchführung des Vertrags, sprich für die Erbringung der in diesem Zusammenhang stehenden Services (z. B. Funktionalitäten der App, Steuerung des Smart Home Controllers) ist es unumgänglich, dass wir Daten erheben, die sich auf Sie oder eine andere natürliche Person beziehen lassen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Vertrags-, Buchungs- und Abrechnungsdaten, die Ausdruck der Identität einer Person sind. Bei einem Teil der von uns verarbeiteten Daten handelt es sich nicht um personenbezogene Daten. Wir haben bezüglich dieser Informationen weder ein Interesse an der Identifikation einer natürlichen Person, noch verfügen wir über das erforderliche Wissen beziehungsweise über die rechtlich zulässigen Mittel, um einen Personenbezug herzustellen. Solche nicht personenbezogenen Daten können wir verwenden, um etwa unsere Produkte zu verbessern.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben. Dabei können mehrere Rechtsgrundlagen nebeneinanderstehen und die Verarbeitung personenbezogener Daten erlauben.

Zu den verarbeiteten Daten zählen:

#### **Vertragsinformationen (z. B. bei Kauf im Online-Shop)**

Dabei handelt es sich um personenbezogene Daten, die zur Begründung, Durchführung und Beendigung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Dies sind insbesondere Name und Registrierungsinformationen.

#### **Nutzungsbezogene und technische Informationen**

Hierbei handelt es sich um Informationen, die nicht personenbezogen sind bzw. bei denen wir keinen Personenbezug herstellen können. Diese sind erforderlich, um den Betrieb und die Nutzung des Bosch Smart Home Systems (insb. Smart Home Controller und Smart Home App) zu ermöglichen. Konkret sind dies:

- Merkmale zur Identifikation als Nutzer (SHC-Kennung, IP-Adresse)
- Informationen zu Beginn und Ende sowie des Umfangs der Nutzung des Smart Home Systems
- Gerätekennungen
- Geräte-ID zur Eventbenachrichtigung
- Einstellungen der App bzgl. Nutzung angebotener Services
- Technische Informationen zum Abgleich und zur Bereitstellung von aktueller Uhrzeit und Updates Ihres Systems über unsere Server
- Systemdaten z.B. angeschlossene Geräte und Zubehör, Seriennummern, Smart Home Controller Spezifikationen, Softwareversionen der einzelnen Komponenten
- Zustandsdaten des Systems z. B. Fühlermesswerte, Systemzeit, Zeitschaltprogrammpunkte, Fehlermeldungen
- Historiendaten des Smart Home Systems
- Typ des verwendeten Endgerätes z.B. Smartphone bzw. Tablet-PC, Hersteller, OS-Version des Endgeräts, Geräte-ID
- Nutzungsdaten der Applikation z.B. Nutzungshäufigkeit, registrierte Abstürze, Fehler der Applikation
- Smart Home Systemdaten.

#### Anmeldung über die zentrale Bosch-ID

Sie können sich für unser Online-Angebot ausschließlich mit der zentralen Bosch-ID anmelden. Die zentrale Bosch-ID wurde von der Bosch.IO GmbH für die Bosch Gruppe entwickelt, um den gemeinsamen Usern eine Nutzung von Angeboten verschiedener Unternehmen der Gruppe mittels einheitlicher Anmeldedaten zu ermöglichen und die Datensicherheit zu erhöhen. Verantwortlich für die Bereitstellung dieses AnmeldeDienstes ist die Bosch.IO GmbH, Ullsteinstraße 128, 12109 Berlin, Deutschland. Wenn Sie sich für eine zentrale Bosch-ID registrieren möchten, gelten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Registrierung und Nutzung einer zentralen Bosch-ID und die Datenschutzhinweise zur zentralen Bosch-ID der Bosch.IO GmbH.

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie die für die zentrale Bosch-ID genutzten Anmeldedaten auch zur Anmeldung für dieses Online-Angebot nutzen. Zu diesem Zweck stellen wir Ihnen eine Anmeldemaske für die zentrale Bosch-ID zur Verfügung. Die Bosch.IO GmbH bestätigt uns dann Ihre Berechtigung und stellt uns die für die Nutzung unseres Angebots erforderlichen

Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Firmenname, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, postalische Anschrift) zur Verfügung. Ihr Passwort wird nicht an uns übermittelt. Bezüglich weiterer mit der zentralen Bosch-ID verbundener Datenübermittlungen

innerhalb der Bosch-Gruppe verweisen wir auf die Datenschutzhinweise zur zentralen Bosch-ID der Bosch.IO GmbH.

### Benachrichtigungen auf Ihr Smartphone (Push-Notifications)

Android-Nutzer:

Um Ihnen Mitteilungen aus Ihrem Smart Home System auf Ihr Endgerät zu übermitteln (Push-Notifications) nutzen wir den Dienst Google Firebase Cloud Messaging, welcher von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben wird. Hierzu wird bei der Installation und Einrichtung unserer App ein „Google Firebase Cloud Messaging Registration-Token“ erzeugt, welches die App-Installation auf Ihrem Gerät eindeutig identifiziert. Die Verwendung von Google Firebase Cloud Messaging setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten (z. B. USA) voraus, in denen ein ggf. niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU besteht.

Weitere Informationen zu Google Firebase Cloud Messaging finden Sie unter

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

und in der Datenschutzerklärung von Google unter

<https://policies.google.com/privacy>.

iOS-Nutzer:

Um Ihnen Mitteilungen aus Ihrem Smart Home System zukommen zu lassen (Push-Notifications) nutzen wir den Dienst Apple Push Notification, welcher von Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014, betrieben wird. Sofern Sie unsere App über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie den Empfang von „Push-Benachrichtigen“ einstellen. Hierbei wird Ihrem Endgerät eine pseudonymisierte Device Token ID zugeteilt, eine aus der Geräte-ID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer, mittels derer wir die Push-Nachrichten an Sie adressieren können. Die Benachrichtigung durch Push-Nachrichten können Sie jederzeit in den Einstellungen der App unter „Einstellungen“ -> „Push-Benachrichtigungen“ ändern. Die Verwendung von Apple Push Notification setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten (z. B. USA) voraus, in denen ein ggf. niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU besteht.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den Datenschutzbedingungen

<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> von Apple Inc.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Apple Push Notification Service erhalten Sie auf der Webseite von Apple Inc.: <https://www.apple.com/legal/internet-services/terms/site.html>.

### Verwendung von Analysewerkzeugen

Wir setzen Google Analytics Firebase (nachfolgend Google Firebase) für Auswertungen ein. Anbieter von Google Analytics Firebase ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die Verwendung von Google Firebase setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten (z. B. USA) voraus, in denen ein ggf. niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU besteht. Eine Löschung der an Google Firebase übertragenen und mit Ihrem Nutzer-ID verknüpften Daten erfolgt durch Google nach 14 Monaten automatisch.

Die Verwendung von Google Firebase erfolgt einerseits für statistische Zwecke, sprich ohne Rückschluss auf Ihre Person, um unser Serviceversprechen einzuhalten und insbesondere die Verfügbarkeit der Services bestmöglich sicherzustellen. Ferner nutzen wir die Services von Google Firebase, um Ihnen Meldungen (Push Notifications) aus Ihrem Smart Home System zukommen zu lassen.

Sofern Sie zustimmen, verwenden wir Google Firebase ferner, um Ihr Nutzungsverhalten zu analysieren. Google Firebase speichert zu diesen Zwecken etwa Informationen zu Nutzungsvorgängen, Betriebssystem, Gerätemodell oder Region. Eine detaillierte Übersicht über die von Google Firebase erfassten Daten sowie weitere Informationen zu Google Firebase finden Sie unter: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=en>. Ihre Zustimmung können Sie über die Einstellungen in der App jederzeit ändern.

Durch die Auswertung der Informationen erfahren wir beispielsweise, wie, wann oder in welcher Weise Sie die App und Ihr Smart Home System nutzen. Wir erhalten so wichtige Erkenntnisse, um unsere Produkte und Services zu verbessern. Basierend auf Ihrem Nutzungsverhalten können Sie beispielsweise smarte Tipps oder Empfehlungen (In-App Messaging) für Produkte erhalten, um hierdurch Ihr Smart Home System noch besser nutzen zu können.

Weitere Informationen zu Google Firebase finden Sie unter:

<https://firebase.google.com/>

<https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

### Einbindung zusätzlicher Smart Home Produkte in Ihr Bosch Smart Home System

Bei Einbindung zusätzlicher Smart Home Produkte von Bosch (z. B. ‚360° Innenkamera‘, ‚Eyes Außenkamera‘, ‚Home Connect‘) in Ihr Bosch Smart Home System ist es in der Regel notwendig, dass Sie sich beim Anbieter des Produkts und/oder des Service registrieren und die zusätzlich geltenden Bedingungen akzeptieren. Ferner kann es notwendig sein, dass Sie im zusätzlichen Produkt die Verbindung mit dem Bosch Smart Home System erlauben müssen, sodass Daten ausgetauscht werden können. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den ausgetauschten Daten um personenbezogene Informationen handeln kann.

### 3.2 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke:

Bereitstellung dieses Services (App und Online-Speicher)

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung).

Kundenverwaltung

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung).

Zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen

(Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung bzw. Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und berechtigtes Interesse an der Behebung von Störungen und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Angebote).

Kundenbefragungen

Produkt- bzw. Kundenbefragungen per E-Mail und/oder Telefon, sofern Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben

(Rechtsgrundlage: Einwilligung).

Wahrung und Verteidigung unserer Rechte

(Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte).

Ihre Anfrage bei der Robert Bosch Smart Home GmbH

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen; Berechtigtes Interesse unsererseits an der Rücksichtnahme und Klärung gestellter Anfragen unserer Kunde)

Kontaktaufnahme aufgrund Ihres Anrufs bei der Kundenhotline der Robert Bosch Smart Home GmbH

Unter freiwilliger, verschlüsselter Übermittlung von personenbezogener Daten und technischen Daten

(Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen und der Sicherheit unserer Angebote)

Benachrichtigungen auf Ihr Smartphone (Push-Notifications)

Mitteilungen aus dem Smart Home System

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)

#### Verwendung von Analyse-Werkzeugen

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit der Services sowie zur Einhaltung des Serviceversprechens

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)

Smarte Tipps oder Empfehlungen (In-App Messaging) für Produkte zur App-Optimierung und zur Verbesserung der Angebote

(Rechtsgrundlage: Einwilligung)

#### 3.3 Log-Dateien

Bei der Nutzung der App und der damit in Zusammenhang stehenden Services werden bestimmte Informationen in der App oder auf unseren Systemen in Protokolldateien (Log-Dateien) gespeichert.

Die Log-Dateien können von uns zur Sicherstellung des Betriebs, der Ermittlung und Behebung von Störungen sowie aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung und Verfolgung von Angriffsversuchen) verwendet werden.

#### 3.4 Weitergabe von Daten

##### Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im Unterpunkt „[Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen](#)“ im Abschnitt Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten. Dritte können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

##### Einsatz von Dienstleistern

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Daten-Hosting und Hotline-

Services. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können auch andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Bosch-Gruppe sein, welche innerhalb oder auch außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig sein können. In einem solchen Fall stellen wir durch Vereinbarungen ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

### 3.5 Einbindung von Komponenten anderer Anbieter

#### 3.5.1 Anbindung an Systeme, Apps und Services anderer Anbieter („Smart Home Cloud“)

Bei Bosch Smart Home haben Sie die Kontrolle über Ihre Daten. Auf Wunsch können Sie Ihre Gerätedaten mit Partnerunternehmen (im Folgenden Partner) teilen, sowie Ihre Bosch Smart Home Produkte über deren Systeme, Apps oder Services steuern.

Dazu ist es erforderlich, dass Sie den Zugriff auf Ihr Bosch Smart Home System und die erzeugten Daten dem jeweiligen Partner zur Verfügung stellen. Diese Daten können personenbezogen sein.

Wenn Sie dem Partner die Zugriffsberechtigung und die Steuerung erlauben wollen, aktivieren Sie in der Bosch-App die Funktion „System in Cloud spiegeln“. Danach werden die von Ihrem System bzw. von Ihren Produkten erzeugten Daten in die Bosch Smart Home Cloud gespiegelt. Anschließend können Sie bestimmten Partnern den Zugriff auf die Daten und die Steuerung Ihres Systems sowie Ihrer Produkte ermöglichen. Das ist folgendermaßen möglich: Sie öffnen die App des Partners und erklären dort Ihr Einverständnis, dass eine Verknüpfung sowie die Steuerung Ihrer Smart Home Produkte sowie die Übermittlung von Daten stattfinden soll. Wenn Sie Ihr Smart Home Produkt über Partner-Apps steuern, ist es erforderlich, dass wir Daten übertragen, die personenbezogen sein können (z.B. Raum- oder Gerätenamen).

Haben Sie Ihre Zustimmung erklärt, bleibt die Zugriffs- und Steuerungsmöglichkeit bis zu ihrer Deaktivierung erhalten. Wenn Sie den Zugriff eines Partners beenden möchten, können Sie die Daten-Berechtigung über „Berechtigungen ändern“ auf der Bosch Smart Home Cloud Webseite entziehen. Wollen Sie die Spiegelung Ihrer Daten in der Bosch Smart Home Cloud generell nicht mehr nutzen, können Sie diese in der Bosch Smart Home App deaktivieren. Damit werden Ihre gespiegelten Daten gelöscht. Möchten Sie erneut Ihr System einem Partner freigeben, können Sie die Funktion „Bosch Smart Home Cloud“ in der Bosch Smart Home-App erneut aktivieren.

Bitte beachten Sie:

Sofern sie einem bestimmten Partner die Berechtigungen entziehen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor: Sie widerrufen die Berechtigung des Partners über diese App und lösen damit die Verknüpfung des Partner Account zur Bosch ID so dass dieser nicht mehr ihr Bosch Produkte und Services steuern darf.

Ferner sollten Sie auf der Bosch Smart Home Cloud Webseite die Berechtigung des Partners entziehen. („Mehr“ > „Partner“ > „Smart Home Cloud“ > „Berechtigungen verwalten“). Dadurch

ist gewährleistet, dass nicht nur die Kontoverknüpfung gelöst, sondern auch die Berechtigung entzogen wird.

Wenn Sie in der Bosch Smart Home System App das System in der Cloud entfernen werden Ihre gespiegelten Daten gelöscht. Allerdings bleiben die Berechtigungen welche Sie Partnern gegeben haben erhalten, damit Sie diese zukünftig weiterhin nutzen können. Sollten Sie dies nicht wünschen können Sie die Berechtigung der Partner zuvor separat entziehen.

Soweit Sie einem Partner Berechtigungen einräumen, beauftragen Sie uns, diesem Partner Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Mit dem Aktivieren der Cloud und der Erteilung der Zustimmung in der Partner-App machen Sie deutlich, dass Sie mit der Übertragung bzw. mit dem Austausch Ihrer Daten mit dem Partner und ggf. der Steuerung Ihrer Bosch Smart Home Produkte einverstanden sind. Für die damit einhergehende Datenverarbeitung durch den Partner sind Sie bzw. der Partner verantwortlich. Die vom Partner durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt dessen Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen. Auf diese hat Bosch keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Partners.

### 3.5.2 Sprachsteuerung

#### *Verwendung von Amazon Alexa*

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bosch Smart Home Produkte mittels Sprachbefehlen über Amazon Alexa zu steuern. Hierzu müssen Sie die Smart Home Produkte mit Amazon Alexa verbinden. Wenn Sie Ihr Smart Home Produkt über Alexa steuern, ist es erforderlich, dass personenbezogene Daten über Amazon an Ihr Smart Home Produkt bzw. aus Ihrem Smart Home Produkt an Amazon zur Ausgabe über Amazon Alexa weitergegeben werden.

Richten Sie Sprachbefehle zur Steuerung der Smart Home Produkte oder zum Abruf von Informationen aus Ihrem Smart Home Produkt an Amazon Alexa, dann werden Daten (insb. Daten aus Ihrem Smart Home Produkt und Sprachdaten) an unsere Server übertragen und verarbeitet und in der Folge die notwendigen Daten an Amazon weitergegeben und von Amazon zur Erbringung des Dienstes verwendet. Diese Daten können personenbezogen sein. Mit dem Verbinden Ihrer Amazon Alexa- und Bosch-Konten und dem Aktivieren von Skills machen Sie deutlich, dass das bei Ihnen installierte Smart Home Produkt über Amazon Alexa angesteuert werden soll und Informationen über Amazon Alexa ausgegeben werden sollen und beauftragen uns damit, in diesem Zusammenhang Daten mit Amazon Alexa auszutauschen. Für die damit einhergehende Datenverarbeitung durch Amazon sind Sie bzw. Amazon verantwortlich. Die von Amazon durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Amazon. Auf diese hat Bosch keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Amazon finden Sie in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Amazon zu Alexa.

#### *Verwendung von Google Assistant oder Google Home*

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bosch Smart Home Produkte mittels Sprachbefehlen über Google Assistant oder Google Home zu steuern. Hierzu müssen Sie die Smart Home Produkte mit Google Assistant oder Google Home verbinden. Wenn Sie Ihr Smart Home Produkt über Google Assistant oder Google Home steuern, ist es erforderlich, dass personenbezogene Daten über Google an Ihr Smart Home Produkt bzw. aus Ihrem Smart Home Produkt an Google zur Ausgabe über Google Assistant oder Google Home weitergegeben werden.

Richten Sie Sprachbefehle zur Steuerung der Smart Home Produkte oder zum Abruf von Informationen aus Ihrem Smart Home Produkt an Google Assistant oder Google Home, dann werden Daten (insb. Daten aus Ihrem Smart Home Produkt und Sprachdaten) an unsere Server übertragen und verarbeitet und in der Folge die notwendigen Daten an Google weitergegeben und von Google zur Erbringung des Dienstes verwendet. Diese Daten können personenbezogen sein. Mit dem Verbinden Ihrer Google Assistant-, Google Home- und Bosch-Konten und dem Verwenden von Google Actions machen Sie deutlich, dass das bei Ihnen installierte Smart Home Produkt über Google Assistant oder Google Home angesteuert werden soll und Informationen über Google Assistant oder Google Home ausgegeben werden sollen und beauftragen uns damit, in diesem Zusammenhang Daten mit Google Assistant oder Google Home auszutauschen. Für die damit einhergehende Datenverarbeitung durch Google sind Sie bzw. Google verantwortlich. Die von Google durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Google. Auf diese hat Bosch keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Google Assistant oder Google Home.

### 3.5.3 Verknüpfung mit Apple HomeKit

Auf Wunsch können Sie Ihre Bosch Smart Home Produkte mit Apple HomeKit (im Folgenden: Apple) verbinden und diese über die Home-App von Apple, Siri-Sprachbefehle oder mit Apple HomeKit kompatible Apps von Drittanbietern (im Folgenden: Drittanbieter-App) steuern.

Dazu ist es erforderlich, dass Sie Apple den Zugriff auf Ihr Bosch Smart Home System erlauben, dass die erzeugten Daten Apple zur Verfügung gestellt und Daten von Apple zur Steuerung Ihres Systems verarbeitet werden. Diese Daten können personenbezogen sein.

Wenn Sie Ihr Smart Home System über Apple steuern möchten, aktivieren Sie in der Bosch App die entsprechende Funktion. Verbinden Sie dann das Smart Home System mit Apple, indem Sie die weiteren Einstellungen in der App „Home“ von Apple vornehmen.

Soweit Sie Apple Berechtigungen einräumen, beauftragen Sie uns, Apple Ihre Daten zur Steuerung des Smart Home Systems zur Verfügung zu stellen. Mit dem Aktivieren von Apple und der Erteilung der Zustimmung in der Home-App von Apple machen Sie deutlich, dass Sie mit der Übertragung bzw. mit dem Austausch Ihrer Daten mit Apple und ggf. der Steuerung Ihrer Bosch Smart Home Produkte durch eine App von Apple oder Drittanbietern einverstanden sind. Soweit eine Verarbeitung von Daten durch Apple stattfindet sind Sie bzw. Apple oder der Drittanbieter verantwortlich. Die von Apple bzw. dem Drittanbieter durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt deren Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen. Auf diese hat

Bosch keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Apple bzw. dem Drittanbieter.

Die Zugriffs- und Steuerungsmöglichkeit durch Apple bleibt bis zu ihrer Deaktivierung erhalten. Wenn Sie die Steuerung über Apple und den damit verbundenen Datenaustausch beenden möchten, können Sie in der Bosch App die Verknüpfung zu Apple aufheben.

### 3.6 Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unseres Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten es sei denn, dass wir diese zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen oder zur Verfolgung unserer Rechtsansprüche berechtigt sind.

## **4. Sicherheit**

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verarbeiteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen.

## **5. Rechte der Nutzer**

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt [Kontakt](#). Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

### 5.1 Informations- und Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

### 5.2 Berichtigungs- und Löschungsrecht:

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen.

Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).

### 5.3 Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

### 5.4 Widerspruch gegen Datenverarbeitung:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

### 5.5 Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

### 5.6 Widerruf der Einwilligung:

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft [widerrufen](#). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Im Übrigen kann die Verarbeitung weiterhin auf Basis anderer Rechtsgrundlagen zulässig sein.

### 5.7 Datenportabilität:

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

Das gilt nicht, wenn durch eine Übertragung die Rechte und Freiheiten einer anderen Person beeinträchtigt werden.

### 5.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Hausanschrift: Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, DEUTSCHLAND

Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, DEUTSCHLAND

Tel.: +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

## **6. Verantwortung als Nutzer**

Das Smart Home System und die Smart Home Geräte sind für den Einsatz im privaten häuslichen Umfeld vorgesehen. Sie sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt.

Die Verantwortung für den rechtmäßigen Einsatz der Geräte und Services und die Einhaltung der am Einsatzort geltenden gesetzlichen Bestimmungen tragen Sie. Gesetze in Ihrem Land können insbesondere zulässige Verwendungszwecke, Aufstellorte, die Wahl der Bildausschnitte und Speicherdauer der Videosequenzen festlegen. Zugleich können Sie folgendermaßen zu einem datenschutzfreundlichen Einsatz des Produkts beitragen:

- Beschränken Sie sich auf Ihren privaten Bereich. Vermeiden Sie die Erfassung von Nachbargrundstücken oder öffentlichen Bereichen außerhalb Ihres Grundstücks bzw. Ihrer Wohnung. Setzen Sie Andere keinem persönlich empfundenen Überwachungsdruck aus.
- Sofern erforderlich informieren Sie andere Personen (z. B. in den überwachten Bereichen lebende oder dort verweilende Personen) in geeigneter Weise über den Einsatz Ihres Produkts, beispielsweise mit einem Hinweis oder einem rechtzeitig erkennbaren Kamerasymbol. Holen Sie möglicherweise notwendige Einwilligungen ein.
- Aktivieren Sie die Sprachübertragung bzw. Sprachaufzeichnung nur, wenn dies an Ihrem Einsatzort zulässig und dies für den von Ihnen verfolgten berechtigten Zweck erforderlich ist.
- Löschen Sie Clips, wenn Sie diese für den beabsichtigten Zweck nicht mehr benötigen.
- Überprüfen Sie die überwachten Bereiche regelmäßig auf Veränderungen und nehmen Sie gegebenenfalls nötige Anpassungen vor.

## **7. Änderung des Datenschutzhinweises**

Soweit sich die Umstände der Datenverarbeitung ändern, können wir die Datenschutzhinweise anpassen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich ist. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

## **8. Kontakt**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, beispielsweise im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten oder zwecks Ausübung ihrer Rechte im Datenschutz, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt [„Verantwortlicher“](#) angegebenen Anschrift.

Wollen Sie einen Newsletter abbestellen, können Sie den entsprechenden Abmeldelink im Newsletter anklicken oder uns über die im Abschnitt „[Verantwortlicher](#)“ genannten Kontaktmöglichkeiten Ihren Wunsch mitteilen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie Meldung von Datenschutzvorfällen verwenden Sie folgenden Link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutzbeauftragter  
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart  
DEUTSCHLAND

oder

E-Mail: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

## **9. Stand**

19.07.2021